

お客様各位

2026 年 7 月 14 日

東京四社営業委員会
営業部

日本交通株式会社の請求書遅れのお知らせとお詫び

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

7 月 11 日未明、日本交通の業務支援システムが外部からの不正アクセス（マルウェア感染）が発生した影響により、現在、日本交通のシステム等が利用できない状態となっております。これに伴い、請求書に関する発行作業も一時的に停止しております。

現在、日本交通のシステムの安全性確認と、安全な環境での復旧作業を最優先で進めております。しかしながら、7 月 10 日締め以降の請求書につきましては、システム復旧後の対応となるため、お届けが大幅に遅れる見込みでございます。各社様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、詳細な調査の進捗および復旧状況につきましては、判明次第、日本交通株式会社 Web サイト（ <https://www.nihon-kotsu.co.jp/> ）にて公表するとともに、請求書作成の目途が立ち次第、改めてお知らせするということでございます。

お客様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけすることをお詫び申し上げます。日本交通株式会社も、早急に請求書を発行・送信できるよう全力を尽くすということでございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

この件に関するお問い合わせ先

日本交通ビルングセンター

T E L 03-6271-0764 月曜日～金曜日 9：00～17:30

M a i l billing@nihon-kotsu.co.jp

敬具